

ODOXA

L'Opinion tranchée

Le Baromètre Télémédecine de l'Agence du Numérique en Santé (ANS)

Vague 2

Publié en exclusivité dans le Mag de la Santé

LEVÉE D'EMBARGO JEUDI 22 OCTOBRE 2020 À 13H40

Sondage réalisé pour l'



et le



Méthodologie



Recueil

Echantillon de Français interrogés par internet du 24 juin au 2 juillet 2020.
Echantillon de médecins interrogés par internet du 24 au 30 juin 2020.
Echantillon d'infirmier(e)s interrogés par internet du 25 au 3 juillet 2020.



Echantillons

1 échantillon de 2 010 personnes représentatifs de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité des échantillons est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, niveau de diplôme et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Personnel soignant :

- Echantillon de 254 médecins
- Echantillon de 248 infirmier(e)s

Enseignements clés

Enseignements clés du sondage : explosion de la Télémédecine (1/2)

Avec le confinement, le recours à la téléconsultation a explosé : en 6 mois elle a été multipliée par plus de 3 auprès des patients et par plus de 5 auprès des médecins ! Près d'un Français sur cinq (18%) et plus de 7 médecins sur 10 (71%) y a eu recours.

Logiquement, les connaissances relatives aux différentes dimensions de la télémédecine ont aussi nettement progressé : +6 pts sur la TLM et +8 pts sur la TLC, connues désormais par 9 Français sur 10

L'opinion sur la télémédecine, déjà très positive avant le confinement, s'est encore sensiblement améliorée. Désormais près des deux-tiers des patients et des trois-quarts des médecins en ont une bonne opinion

La satisfaction des usagers de la téléconsultation est toujours aussi élevée : avec 79%, elle progresse encore de 8 pts chez les patients, et, même si elle baisse sensiblement auprès des médecins, atteint tout de même 75% de satisfaits.

Les motifs de satisfaction et d'insatisfaction de la TLC par les usagers sont toujours les mêmes : la technique. Elle est la première source de satisfaction comme d'insatisfaction des usagers.

Enseignements clés du sondage : explosion de la Télémédecine (2/2)

Pour les réfractaires, le motif de refus est différent : il relève du principe et de la peur de la déshumanisation de la relation patient-soignants. Mais ils sont tout prêts à changer et à accepter d'y recourir : les deux-tiers des non-utilisateurs de la TLC seraient prêt à y recourir si leur médecin leur proposait.

Or, les médecins semblent bien convaincus de développer la TLC : la téléconsultation est désormais inscrite dans les pratiques des médecins pour près des deux-tiers de ceux qui la pratiquent (71% des médecins). Inversement, près de la moitié des médecins ne pratiquant pas la TLC pensent qu'ils l'utiliseront à l'avenir.

Il faut dire que médecins, patients et infirmières sont largement convaincus (7 sur 10 en moyenne) que la télémédecine nous a permis de bien mieux gérer la crise sanitaire et du confinement. En conséquence, les deux-tiers des Français et les trois-quarts des soignants souhaitent de voir davantage les pouvoirs publics investir dans l'usage de la télémédecine.

Nous n'en sommes donc probablement qu'au début de la courbe de progression de l'usage de la TLM en France. L'année à venir sera à suivre de près car elle risque fort d'être celle de l'accélération

Résultats du sondage

EXPLOSION de la téléconsultation : en 6 mois elle a été multipliée par plus de 3 auprès des patients et par plus de 5 auprès des médecins !



Aux Français :

Avez-vous déjà effectué une téléconsultation avec votre médecin/ un médecin ?

Français

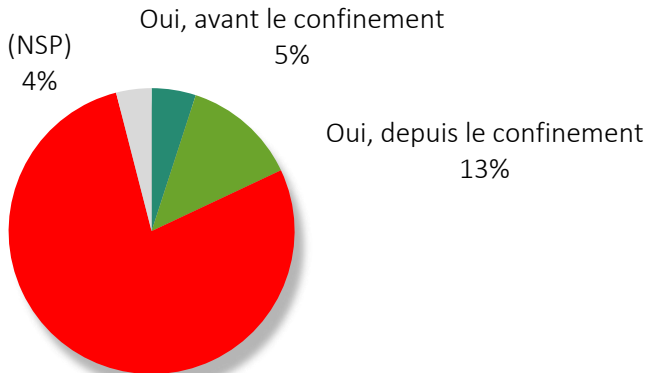
x 3 en 6 mois

ST Oui : 18%

➤ Rappel novembre 2019* : 6%

→ Patients : 20%

➤ Rappel novembre 2019* : 6%



Médecins

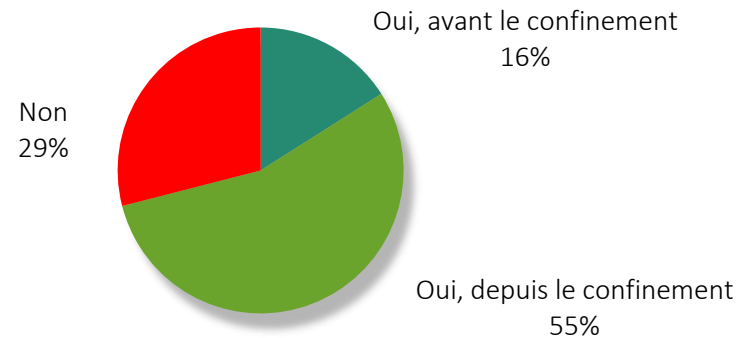
x 5 en 6 mois

ST Oui : 71%

➤ Rappel novembre 2019* : 13%

→ Médecins ayant été en première ligne : 76%

+ 58 pts*



*Baromètre Télémedecine Odoxa pour l'ANS et le Mag de la Santé réalisé en novembre 2019 et publié le 27 janvier 2020

Logiquement, les connaissances relatives aux différentes dimensions de la télémédecine ont aussi nettement progressé : +6 pts sur la TLM et +8 pts sur la TLC



Voici un certain nombre d'informations concernant les différentes dimensions de la télémédecine et ce que cela recoupe et implique. Pour chacun vous me direz si ...

(pour chacun de ces items, une définition précise a été présentée à l'interviewé)

	<u>Vous saviez ce que c'était</u>	<u>Vous estimez que c'est une bonne chose pour la qualité des soins en France</u>	<u>Vous souhaiteriez vous-même y avoir recours</u>
La télémédecine	85% Nov. 2019* : 79%	+ 6 pts* 52% Nov. 2019* : 48%	41% Nov. 2019* : 40%
La téléconsultation	90% Nov. 2019* : 82%	+ 8 pts* 51% Nov. 2019* : 45%	43% Nov. 2019* : 39%
La télé-expertise	56%	68%	54%
La télésurveillance médicale	64%	67%	52%
Le télésoin	41%	45%	34%

*Baromètre Télémédecine Odoxa pour l'ANS et le Mag de la Santé réalisé en novembre 2019 et publié le 27 janvier 2020

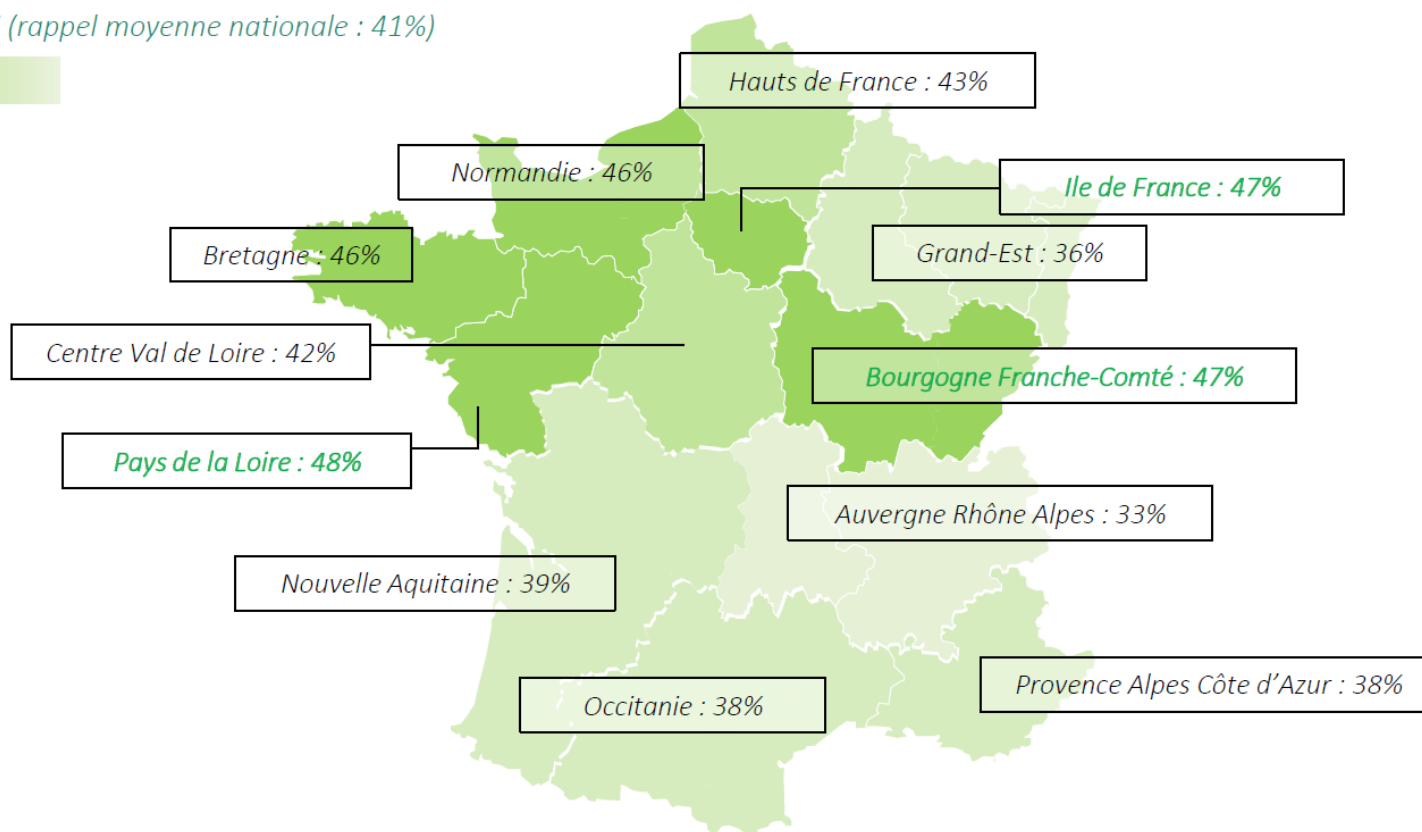
Souhait de recourir à la télémédecine selon le territoire auprès des Français



Aux Français :

La télémédecine : Vous souhaiteriez vous-même y avoir recours ?

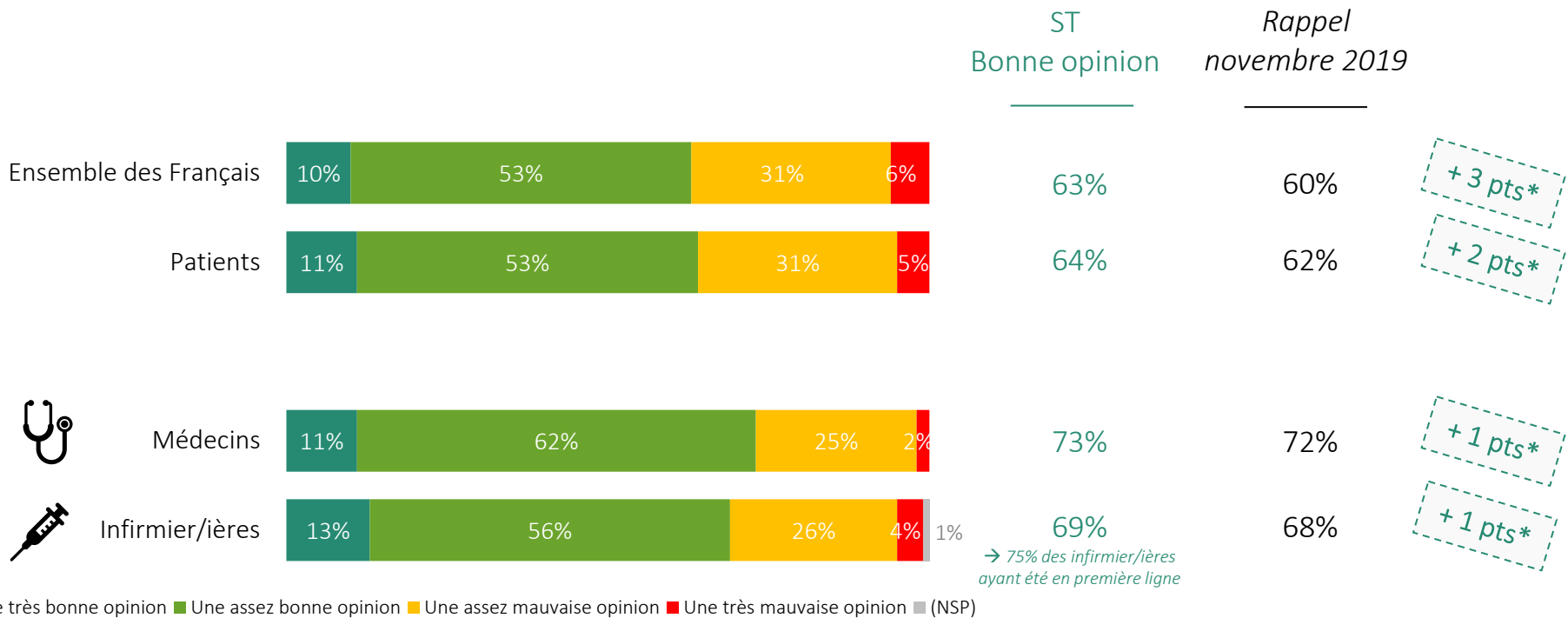
% ST Oui (rappel moyenne nationale : 41%)



L'opinion sur la télémédecine, déjà très positive avant le confinement, s'est encore sensiblement améliorée



Globalement, quelle opinion avez-vous de la télémédecine, à travers toutes ses dimensions (téléconsultation, télé-expertise, télésurveillance médicale...)? Diriez-vous que vous en avez...



*Baromètre Télémédecine Odoxa pour l'ANS et le Mag de la Santé réalisé en novembre 2019 et publié le 27 janvier 2020

D'ailleurs l'image détaillée de la télémédecine à travers toutes ses dimensions s'est aussi améliorée, mais les inquiétudes/craintes à son sujet existent toujours (déshumanisation et risques médicaux)



Aux Français :

Et quels sentiments vous inspirent la télémédecine, à travers toutes ses dimensions ? Dites-moi si vous êtes d'accord avec les qualificatifs suivants concernant la télémédecine :

La télémédecine ...

Français

Rappel
novembre 2019*

Items positifs :
moyenne 66%

➤ Novembre 2019* : 63%

Est un moyen efficace de reconnecter les territoires en déserts médicaux

Fait gagner du temps au médecin 74% +2 72%

Fait gagner du temps au patient 68% +3 65%

Facilite la vie des patients 62% +3 59%

C'est l'avenir 55% 55%

Déshumanisera la relation entre le médecin et son patient 76% 75%

Crée des risques de piratage des données de santé 73% 72%

Crée des risques d'erreurs médicales plus importants 73% 65%

Est quelque chose qui vous fait peur 45% 50%

% d'accord

Items négatifs :
moyenne 67%

➤ Novembre 2019* : 66%

*Baromètre Télémédecine Odoxa pour l'ANS et le Mag de la Santé réalisé en novembre 2019 et publié le 27 janvier 2020

La connaissance du remboursement des actes de téléconsultations par l'assurance maladie progresse encore : +10 points depuis la vague 1 avec 84% de bonnes connaissances

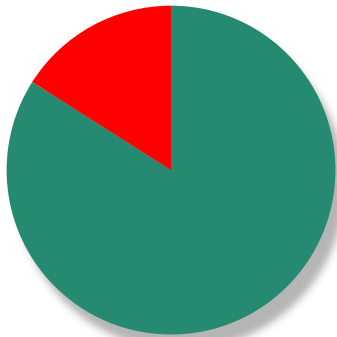


Aux Français :

D'après vous, les actes de téléconsultations sont-ils remboursés par l'assurance maladie ?

Français

Non
16%



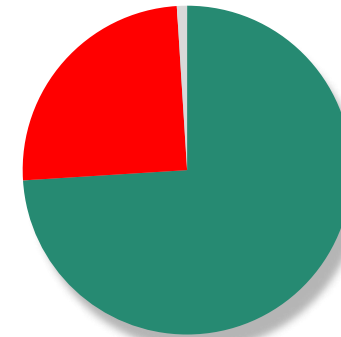
Oui
84%

+ 10 pts*
Depuis notre vague 1
de janvier 2020

Français
Vague 1*

(NSP)
1%

Non
25%



Oui
74%

*Baromètre Télémedecine Odoxa pour l'ANS et le Mag de la Santé réalisé en novembre 2019 et publié le 27 janvier 2020

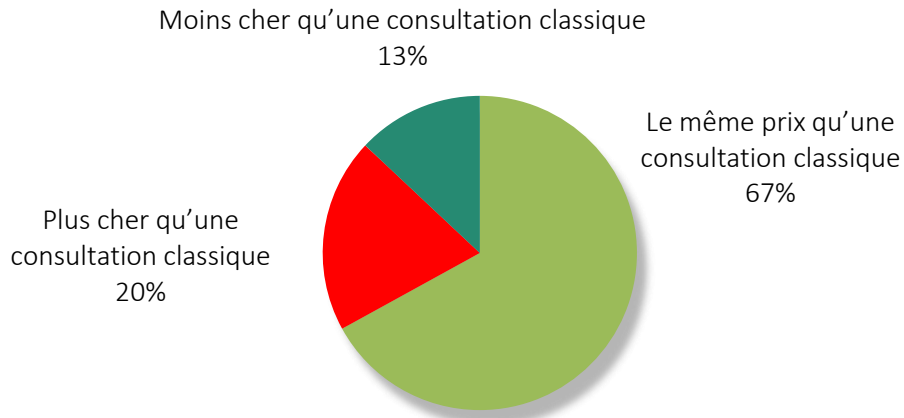
Supposition concernant le prix d'une téléconsultation par rapport à une consultation classique : +11 points de connaissance sur le prix de la TLC depuis janvier dernier



Aux Français :

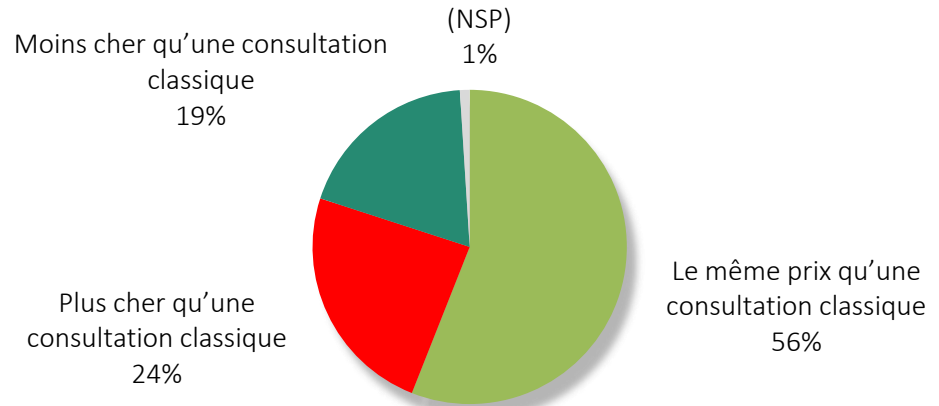
Selon vous, une téléconsultation coûte-t-elle aux patients...

Français



+ 11 pts*
De connaissance sur le prix
de la TLC depuis notre
vague 1 de janvier 2020

Français
Vague 1*



*Baromètre Télémedecine Odoxa pour l'ANS et le Mag de la Santé réalisé en novembre 2019 et publié le 27 janvier 2020

Satisfaction liée à la téléconsultation effectuée : toujours très élevée, elle progresse encore de 8 pts chez les patients, mais elle baisse sensiblement auprès des médecins (les ¾ sont tout de même satisfaits)



Aux Français ayant déjà effectué une téléconsultation :
A propos de cette téléconsultation, diriez-vous qu'elle a été...

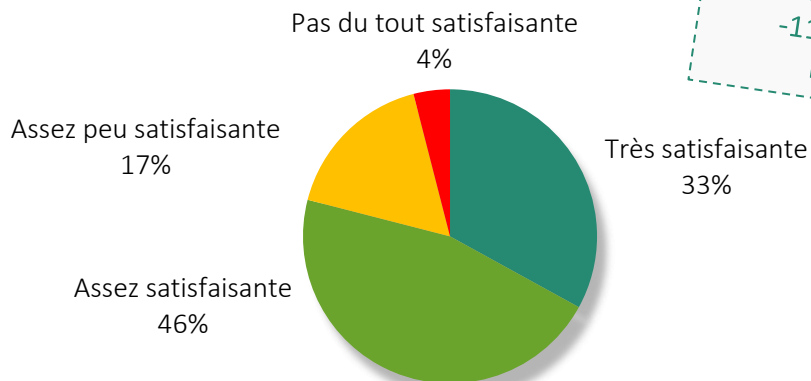
Français

ST Pas/peu satisfaisante : 21%

➤ Novembre 2019* : 29%

ST Satisfaisante : 79%

➤ Novembre 2019* : 71%



+ 8 pts* de satisfaction chez les patients mais -11 pts chez les médecins



Médecins

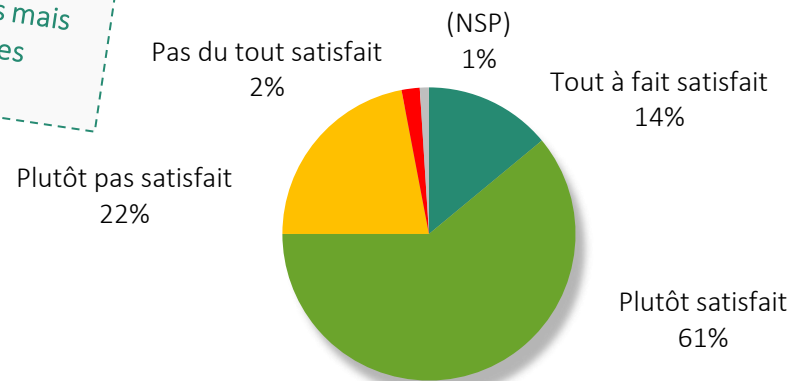
Aux médecins ayant déjà effectué une téléconsultation :
Globalement diriez-vous que vous avez été satisfait de votre expérience ou de vos expériences de téléconsultation ?

ST Pas satisfait : 24%

➤ Novembre 2019* : 12%

ST Satisfait : 75%

➤ Novembre 2019* : 86%



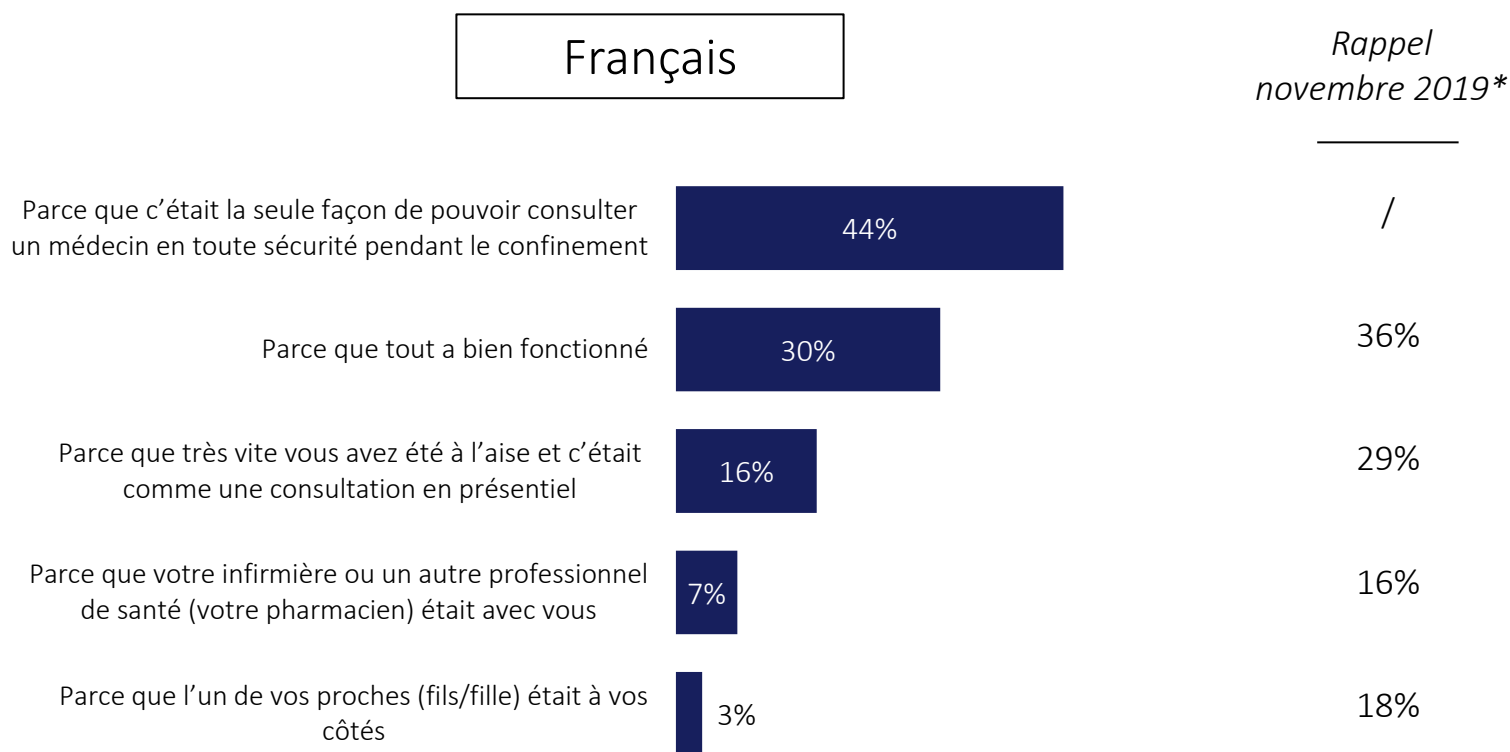
79% des médecins ayant effectué + de 100 téléconsultations sont satisfaits de leur expérience

*Baromètre Télémedecine Odoxa pour l'ANS et le Mag de la Santé réalisé en novembre 2019 et publié le 27 janvier 2020

Raisons pour lesquelles la téléconsultation a été satisfaisante



Aux Français ayant été satisfaits de leur téléconsultation :
Pourquoi estimez-vous que cette téléconsultation a été satisfaisante ?

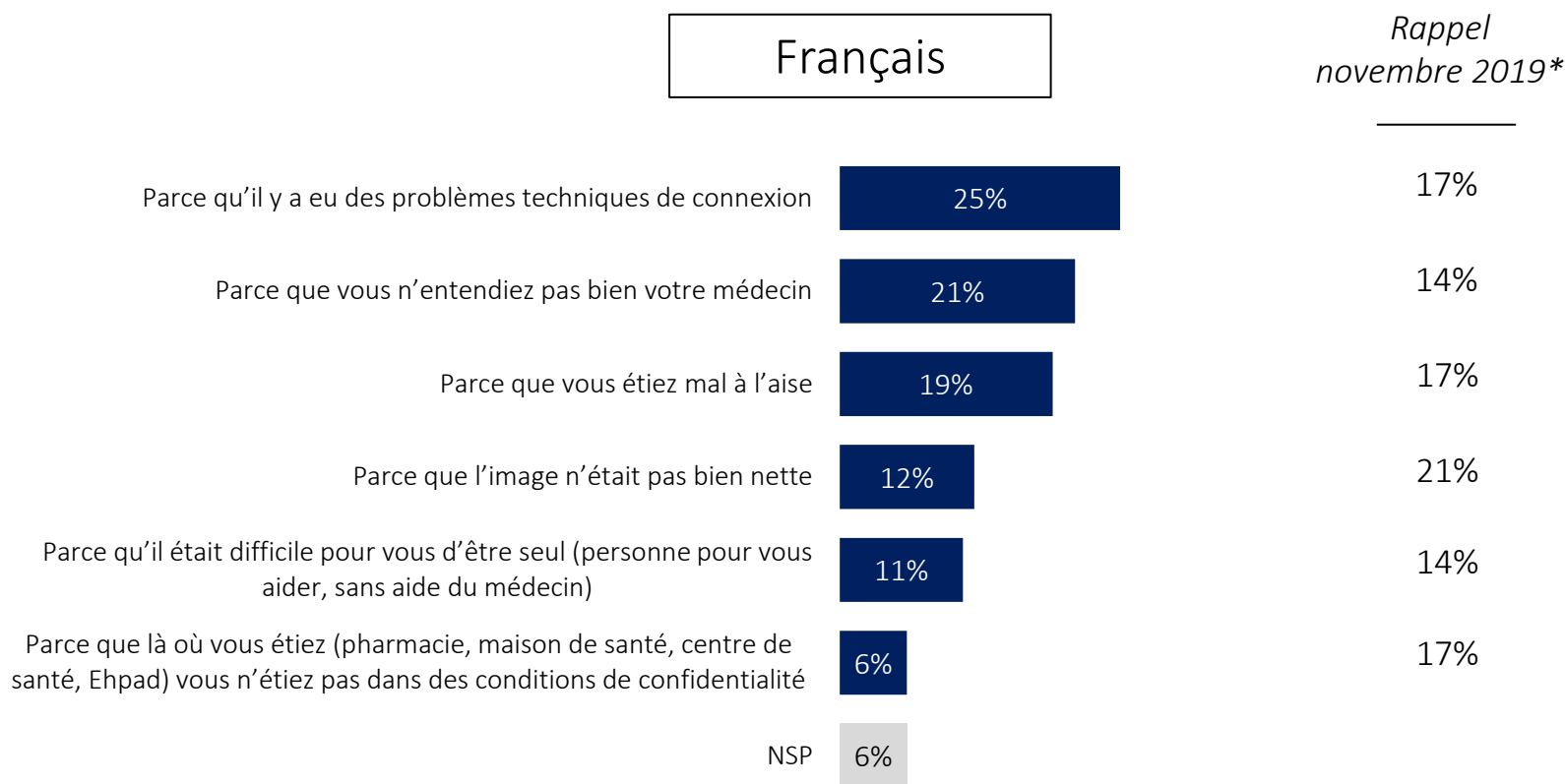


*Baromètre Télémedecine Odoxa pour l'ANS et le Mag de la Santé réalisé en novembre 2019 et publié le 27 janvier 2020

Raisons pour lesquelles la téléconsultation n'a pas été satisfaisante



Aux Français n'ayant pas été satisfaits de leur téléconsultation :
Pourquoi estimez-vous que cette téléconsultation n'a pas été satisfaisante ?



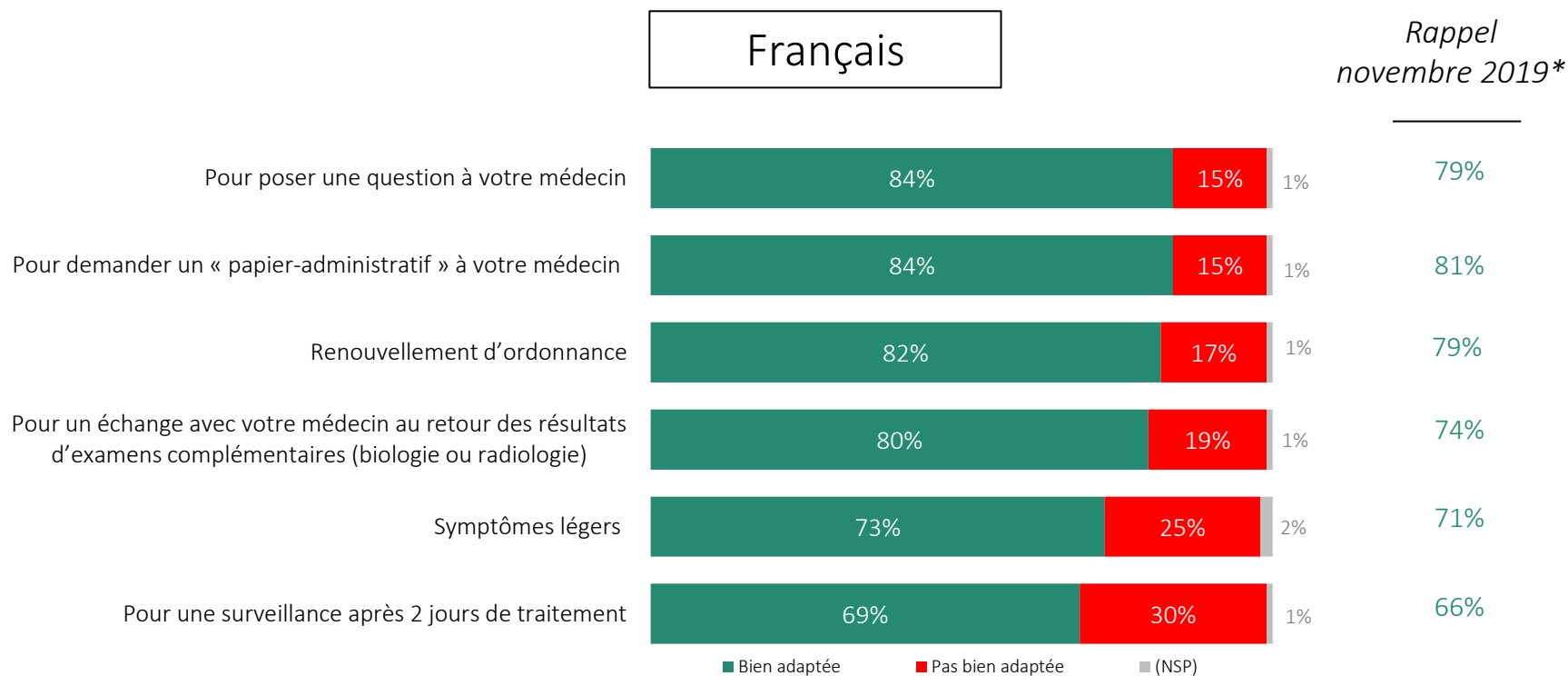
*Baromètre Télémedecine Odoxa pour l'ANS et le Mag de la Santé réalisé en novembre 2019 et publié le 27 janvier 2020

Types de consultations pour lesquels la téléconsultation pourrait être adaptée



Aux Français :

Et pour chacun des types de consultations suivants, dites-nous si, selon vous, la téléconsultation pourrait y être bien adaptée ou pas bien adaptée :



*Baromètre Télémedecine Odoxa pour l'ANS et le Mag de la Santé réalisé en novembre 2019 et publié le 27 janvier 2020

Acceptation d'une téléconsultation : en hausse de 3 pts à 65%



Aux Français :

Si votre médecin vous proposait de recourir à une téléconsultation l'accepteriez-vous ?

Aux Français acceptant de recourir à la téléconsultation :
Pour quelle raison y seriez-vous prêt ?

Français

ST Non : 35%

➤ Rappel novembre 2019* : 38%

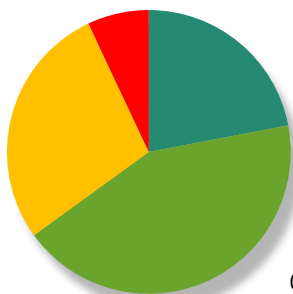
ST Oui : 65%

➤ Rappel novembre 2019* : 62%

Non, certainement pas
7%

Oui, certainement
22%

Non, probablement pas
28%



Oui, probablement
43%

parce que vous avez confiance en lui
(s'il vous le propose c'est que c'est bien,
sans risque)

47%

47%

parce qu'il vous connaît bien et depuis
longtemps

26%

27%

parce que vous habitez loin et que c'est
plus pratique

10%

13%

parce que vous avez déjà une
expérience de ce type et vous trouvez
cela très bien

9%

4%

pour une autre raison

8%

9%

Rappel *

*Baromètre Télémedecine Odoxa pour l'ANS et le Mag de la Santé réalisé en novembre 2019 et publié le 27 janvier 2020

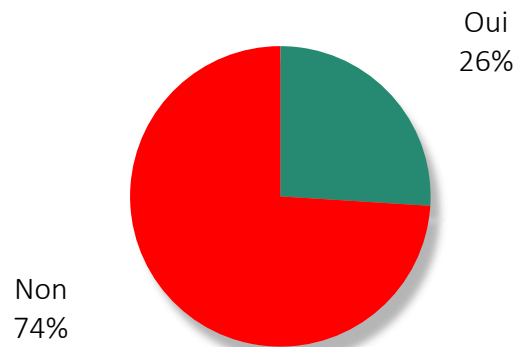
Les trois-quarts des opposants à la TLC ne savent pas qu'elle est prise en charge à 100% et avancée par l'Assurance maladie. Parmi eux, 1 sur 7 serait prêt à y avoir recours sachant cela à présent.



Aux Français n'acceptant pas de recourir à la téléconsultation : La Téléconsultation est prise en charge à 100% par l'Assurance maladie obligatoire et avancée par elle (la somme est payée et avancée avec le recours au tiers payant intégral). Le saviez-vous ?

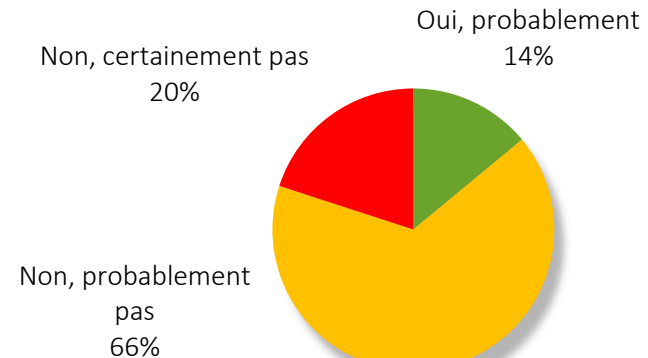
Aux Français n'acceptant pas de recourir à la téléconsultation : Et à présent que vous le savez, accepteriez-vous une Téléconsultation si votre médecin vous la proposait ?

Français



ST Non : 86%

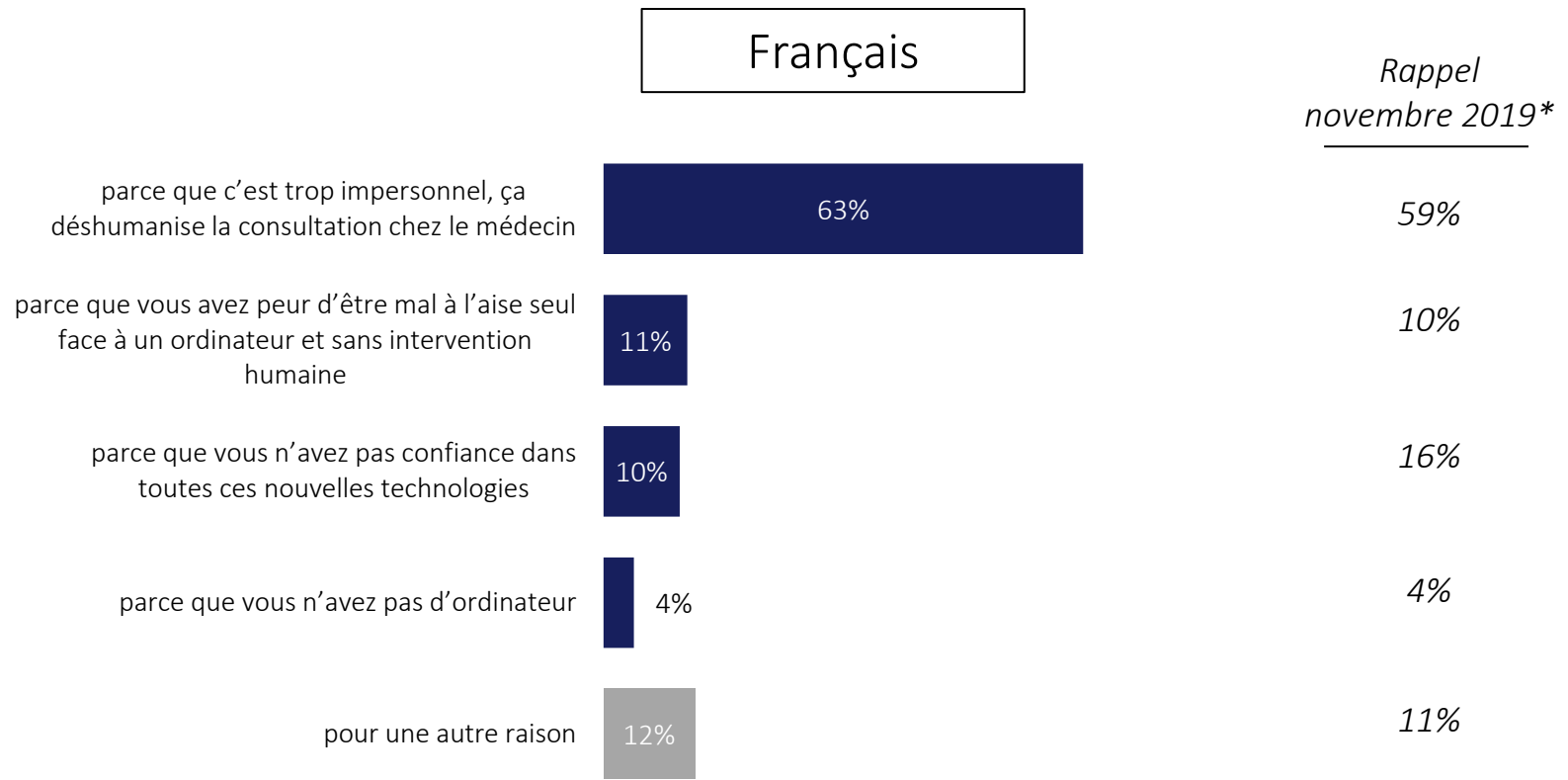
ST Oui : 14%



La « déshumanisation de la relation » est la principale raison avancée par ceux qui refusent la téléconsultation



Aux Français n'acceptant pas de recourir à la téléconsultation :
Pour quelle raison refuseriez-vous ?



*Baromètre Télémedecine Odoxa pour l'ANS et le Mag de la Santé réalisé en novembre 2019 et publié le 27 janvier 2020

Par ailleurs, pour tous, adeptes ou non de la TLC, la téléconsultation n'est pas aussi parfaite qu'une consultation physique : pour plus de 6 Français sur 10 la TLC n'est pas aussi efficace



Aux Français :

Selon vous, une téléconsultation est-elle aussi efficace qu'une consultation physique ?

Français

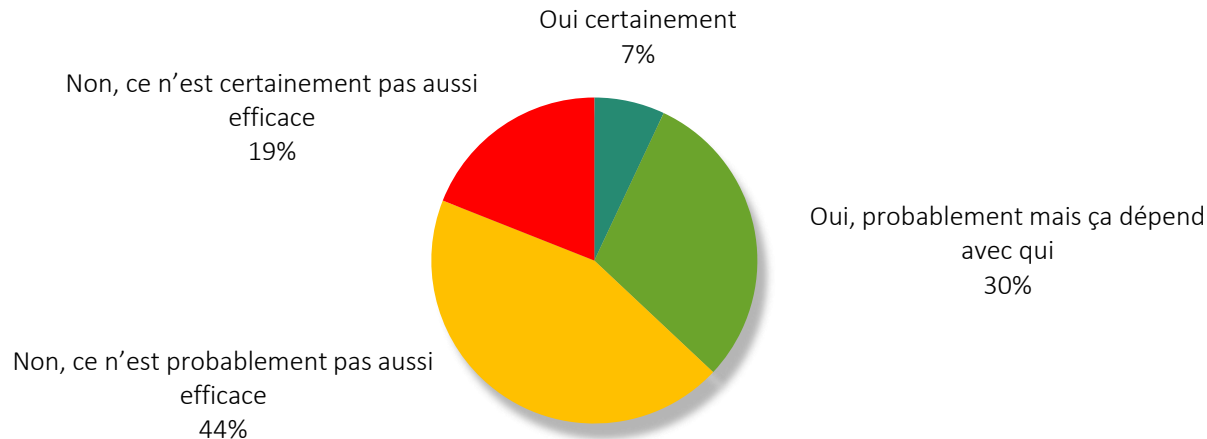
18% des Français ont déjà effectué une téléconsultation.
78% des Français n'ont jamais effectué de téléconsultation.

ST Non : 63%

➤ Rappel novembre 2019* : 61%

ST Oui : 37%

➤ Rappel novembre 2019* : 39%



*Baromètre Télémedecine Odoxa pour l'ANS et le Mag de la Santé réalisé en novembre 2019 et publié le 27 janvier 2020

Nombre de téléconsultations effectuées par les médecins : Autre signe de l'explosion constatée chaque médecin pratiquant la TLC en a effectué en moyenne plus de 80, soit 4 fois plus qu'il y a six mois



Aux médecins ayant déjà effectué une téléconsultation :
Combien avez-vous effectué de téléconsultation en tout ?

(Donnez une réponse approchante si vous n'êtes pas sûr. Par exemple, 30 si vous pensez en avoir fait entre 25 et 35 et 100 si vous pensez en avoir fait entre 80 et 120)

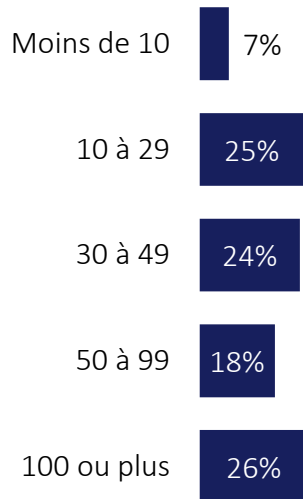
Aux médecins ayant déjà effectué une téléconsultation :
Et depuis le confinement, combien en avez-vous effectué ?



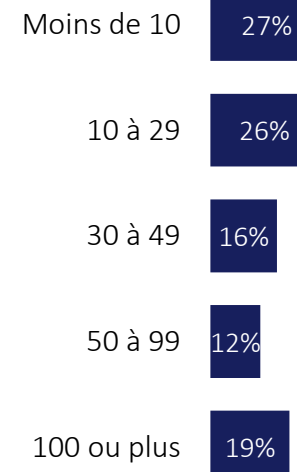
Médecins

Moyenne :
81 téléconsultations

➤ Novembre 2019* : 22 téléconsultations



Moyenne depuis le confinement :
58 téléconsultations

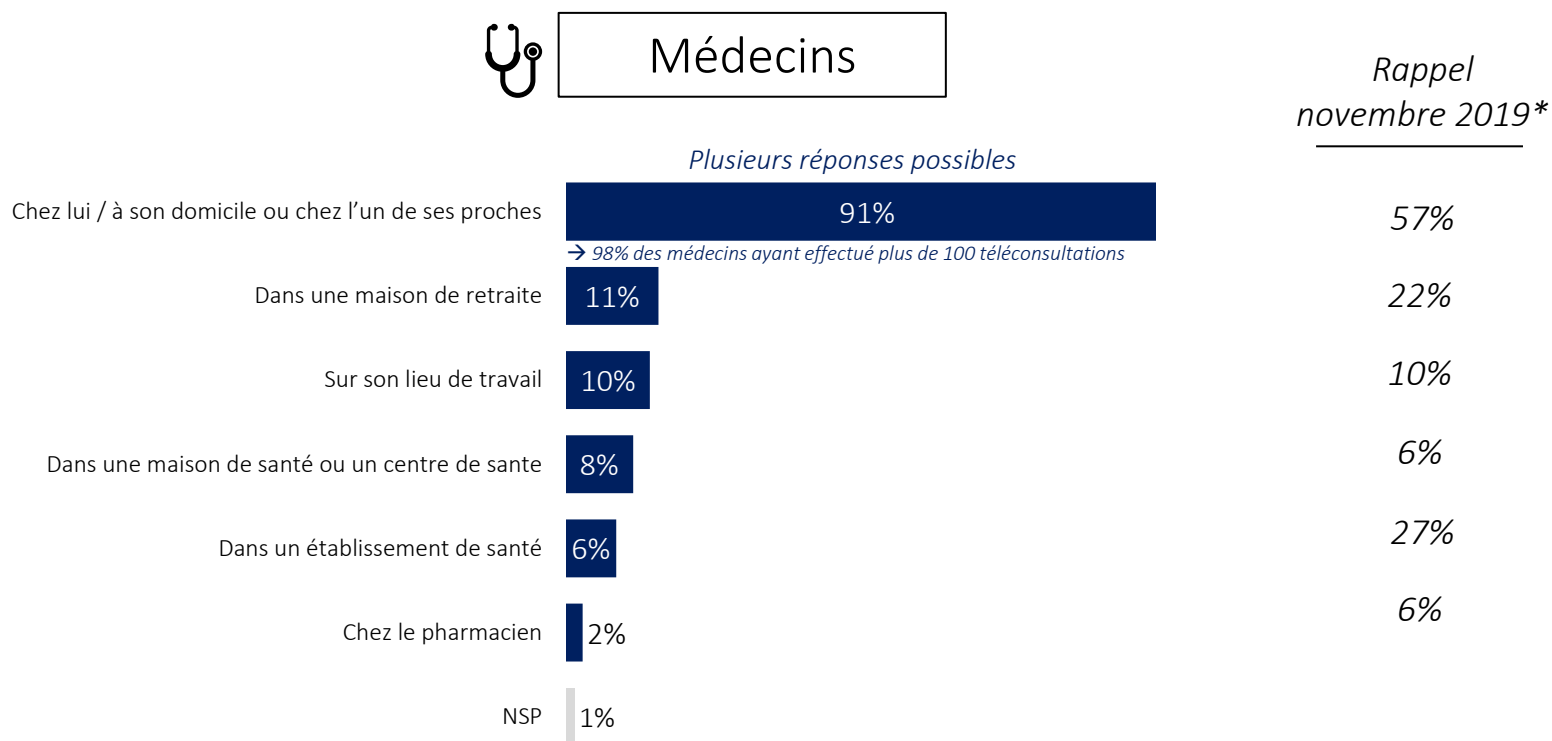


*Baromètre Télémedecine Odoxa pour l'ANS et le Mag de la Santé réalisé en novembre 2019 et publié le 27 janvier 2020

Lieu du patient en téléconsultation : confinement oblige, le patient était plus que jamais à son domicile



Aux médecins ayant déjà effectué une téléconsultation :
En général, où se trouvait le patient consulté ?



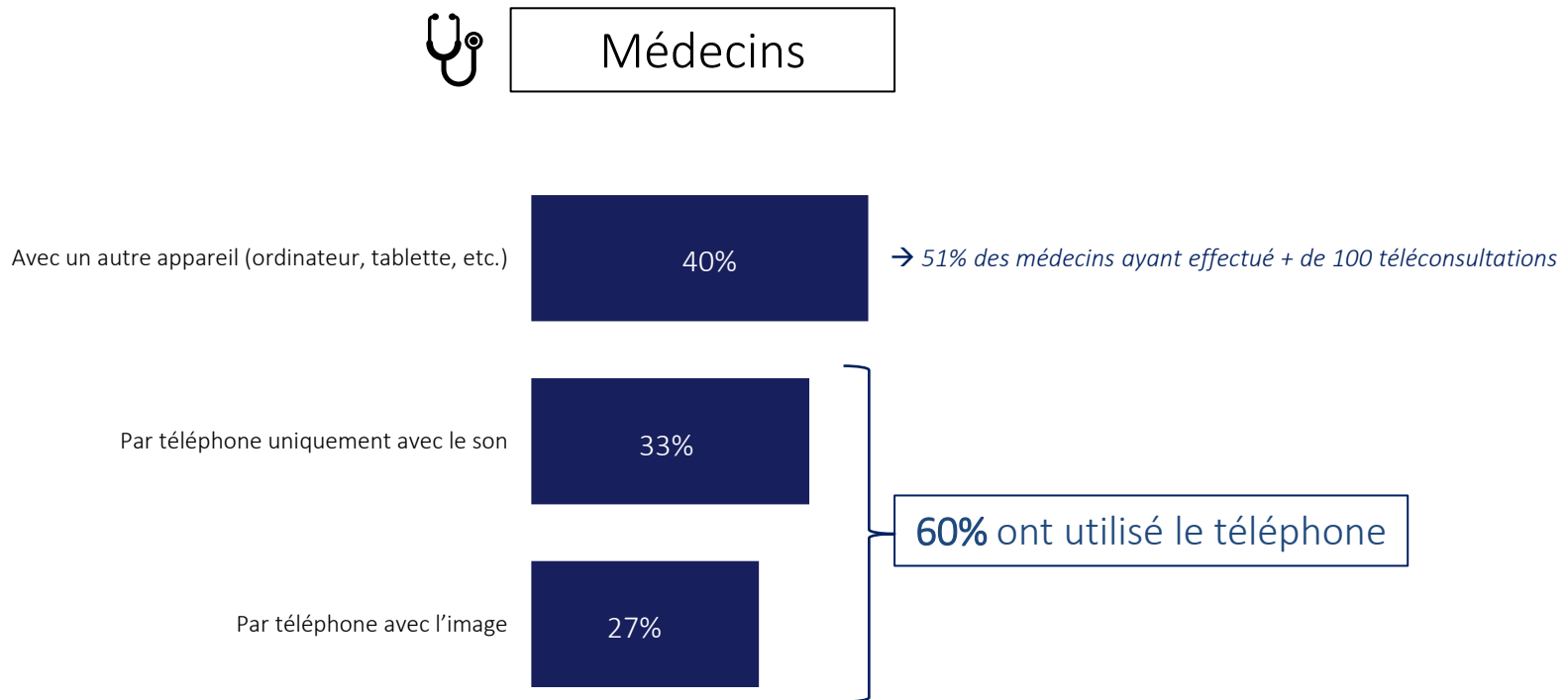
*Baromètre Télémedecine Odoxa pour l'ANS et le Mag de la Santé réalisé en novembre 2019 et publié le 27 janvier 2020

Appareils utilisés par les médecins pour effectuer une téléconsultation : le téléphone 6 fois sur 10 et les ordinateurs et tablettes 4 fois sur 10



Aux médecins ayant déjà effectué une téléconsultation :

En général, avez-vous effectué cette téléconsultation par téléphone avec l'image, par téléphone uniquement avec le son, ou avec un autre appareil (ordinateur, tablette, etc.) ?



Satisfaction liée aux différents paramètres utiles pour une téléconsultation



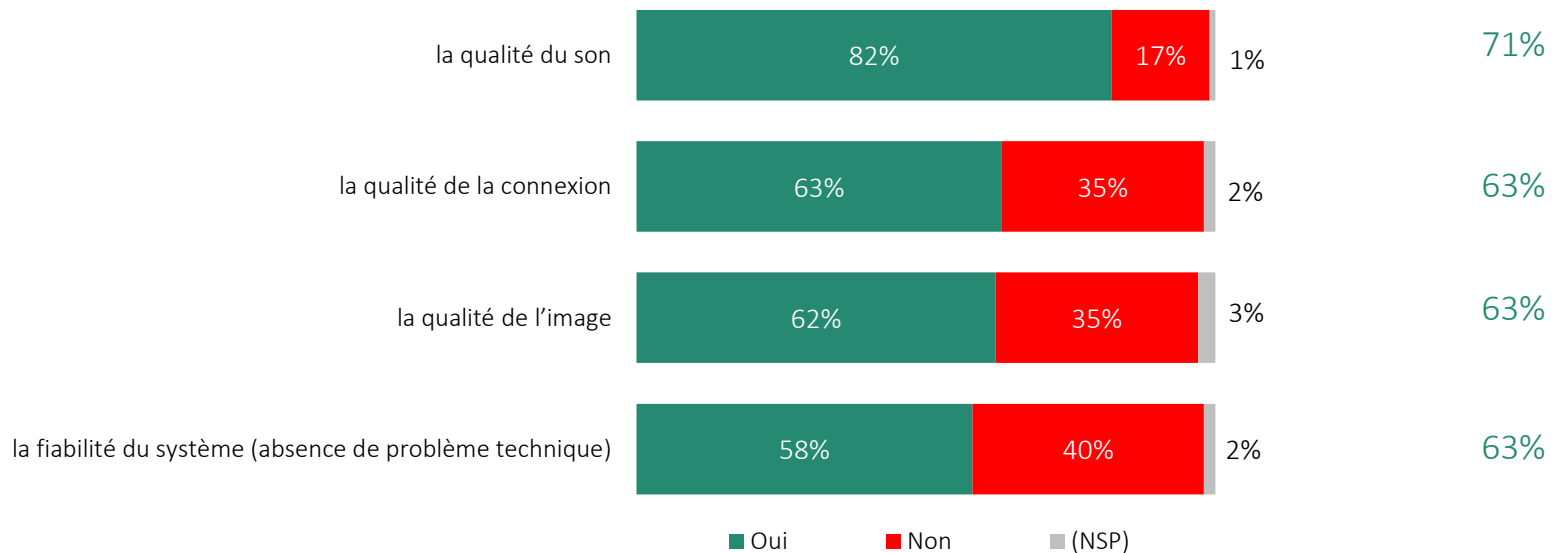
Aux médecins ayant déjà effectué une téléconsultation :

Lors de votre/vos expérience(s) de téléconsultation(s), avez-vous été satisfait de ...



Médecins

*Rappel
novembre 2019**



*Baromètre Télémedecine Odoxa pour l'ANS et le Mag de la Santé réalisé en novembre 2019 et publié le 27 janvier 2020

Moyens utilisés par les médecins pour la vidéotransmission

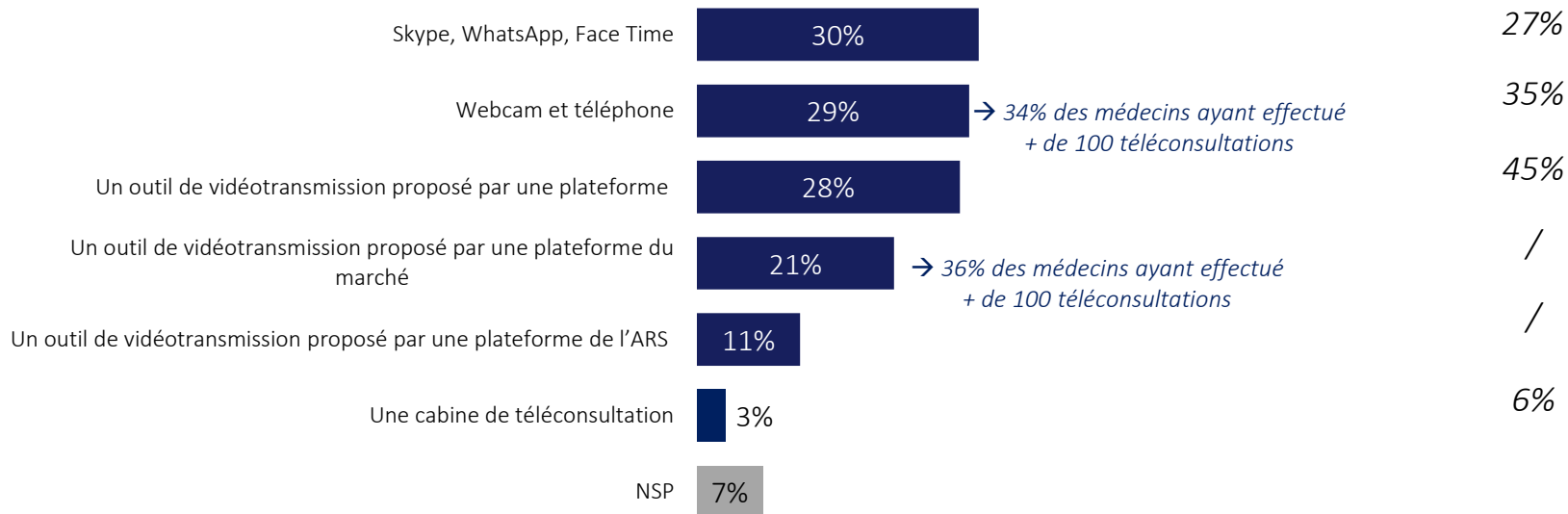


Aux médecins ayant déjà effectué une téléconsultation :
Le plus souvent, quels moyens avez-vous utilisé pour la vidéotransmission ?



Médecins

Rappel
novembre 2019*



*Baromètre Télémedecine Odoxa pour l'ANS et le Mag de la Santé réalisé en novembre 2019 et publié le 27 janvier 2020

Près d'un médecin sur deux (44%) s'est équipé de moyens de vidéotransmission exprès pour la période d'épidémie



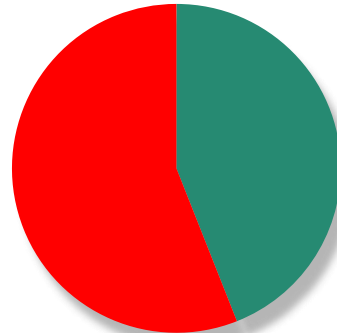
Aux médecins ayant déjà effectué une téléconsultation :

Vous êtes-vous équipé de ce moyen de vidéotransmission spécifiquement pour la période d'épidémie de covid-19 ?



Médecins

Non
56%



Oui
44%

Connaissance et utilité du référencement des outils de télésanté : 4 sur 10 en avaient connaissance. Dommage car les ¾ de ceux qui le connaissaient jugent ce référencement « utile »

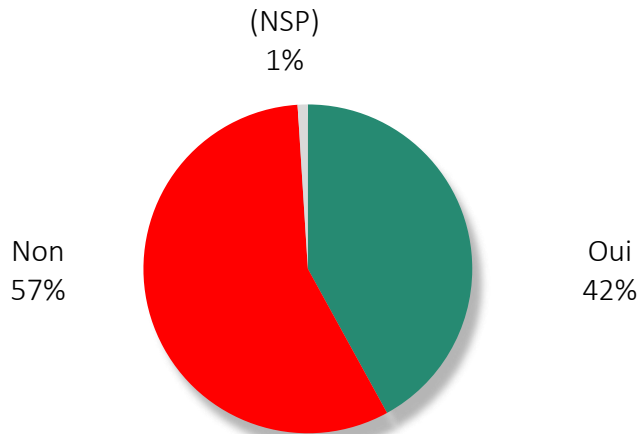


Aux médecins s'étant équipé d'un nouveau moyen de vidéo transmission spécifiquement pour la période d'épidémie : Avez-vous eu connaissance du référencement des outils de télésanté mis à disposition par le ministère des solidarités et de la santé sur son site ?

Aux médecins connaissant le référencement des outils de télésanté : Ce référencement des outils de télésanté mis à disposition par le ministère des solidarités et de la santé sur son site vous a semblé :

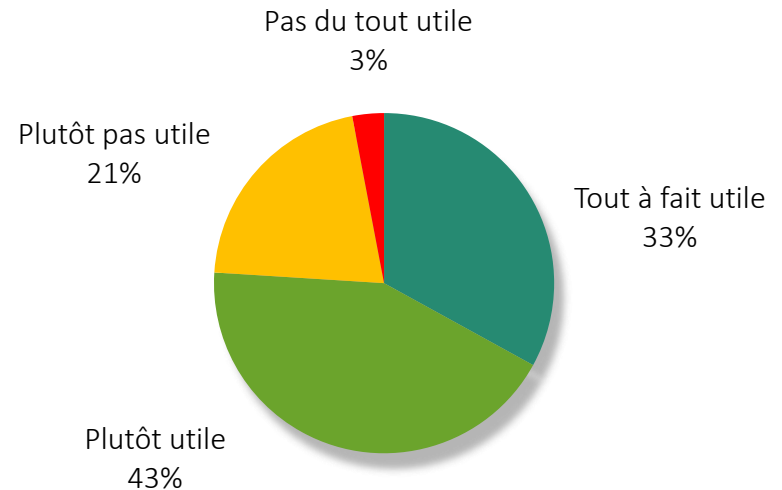


Médecins



ST Pas utile : 24%

ST Utile : 76%

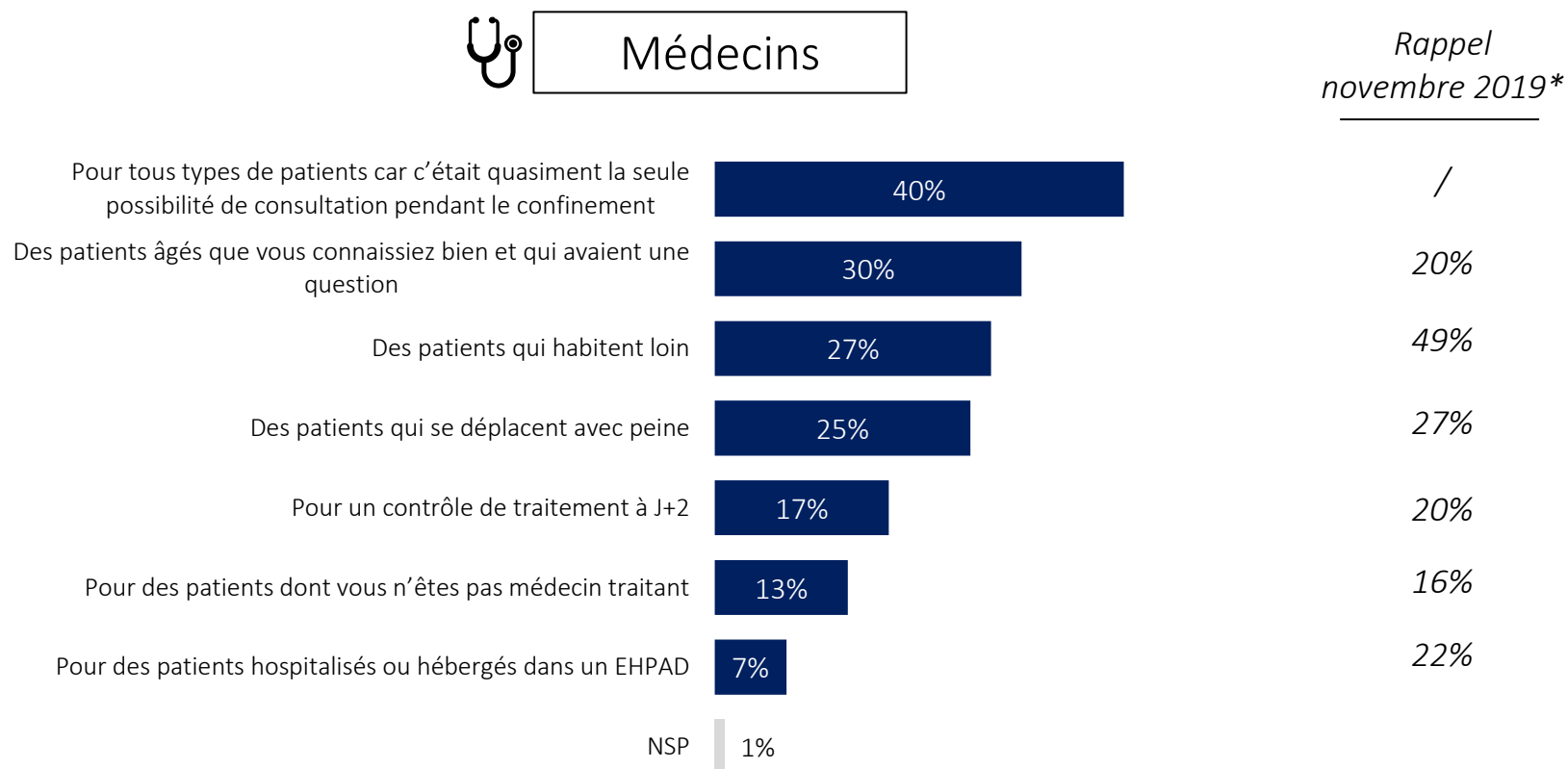


Types de patients effectuant une téléconsultation



Aux médecins ayant déjà effectué une téléconsultation :

En général, pour quel type de patients avez-vous effectué ces téléconsultations ?



*Baromètre Télémedecine Odoxa pour l'ANS et le Mag de la Santé réalisé en novembre 2019 et publié le 27 janvier 2020

La téléconsultation est désormais inscrite dans les pratiques des médecins pour près des deux-tiers de ceux qui la pratiquent

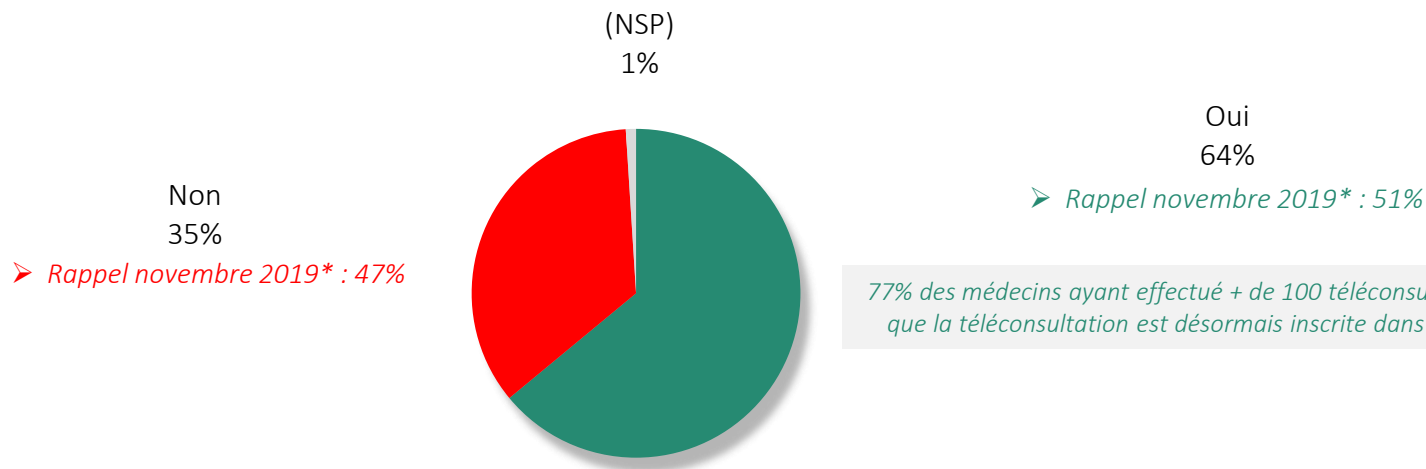


Aux médecins ayant déjà effectué une téléconsultation :

Diriez-vous que la téléconsultation est désormais inscrite dans vos pratiques ?



Médecins



*Baromètre Télémedecine Odoxa pour l'ANS et le Mag de la Santé réalisé en novembre 2019 et publié le 27 janvier 2020

Raisons pour lesquelles une téléconsultation n'a jamais été effectuée

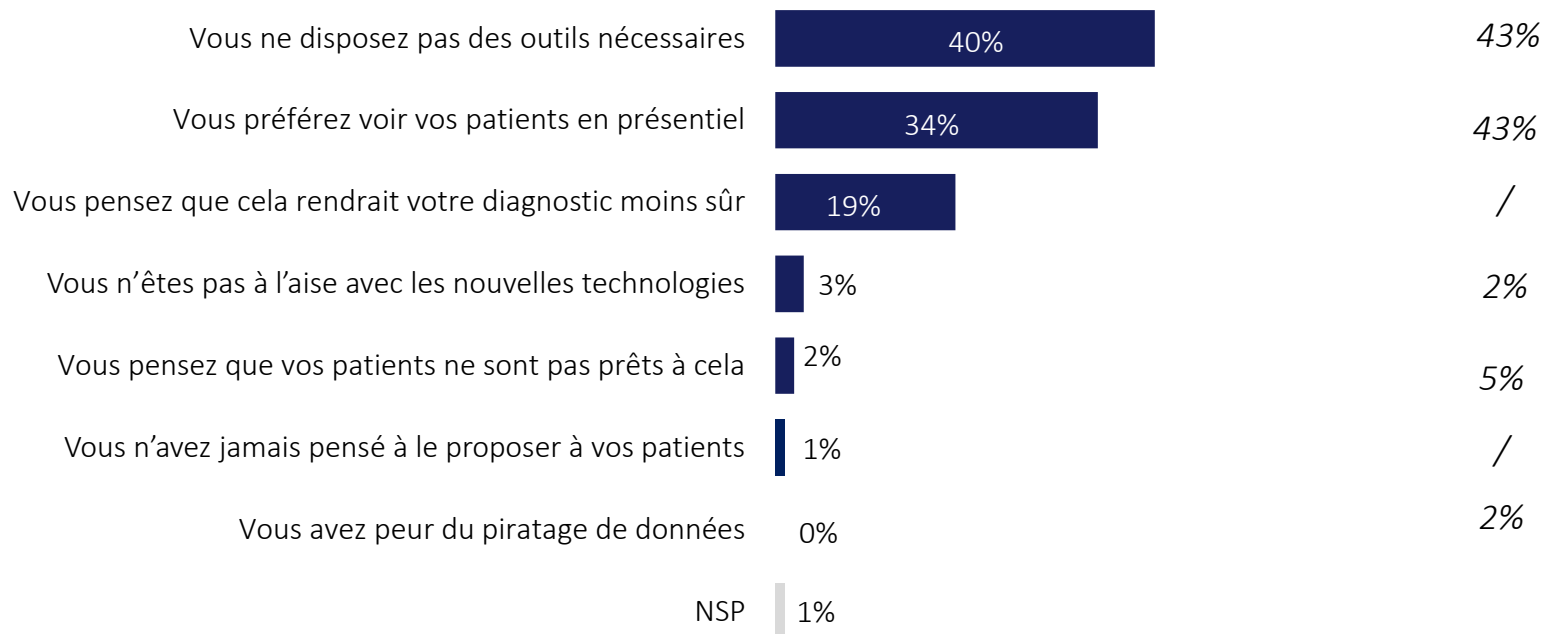


Aux médecins n'ayant jamais effectué de téléconsultation :
Pour quelle raison n'avez-vous jamais effectué de téléconsultation ?



Médecins

Rappel
novembre 2019*



*Baromètre Télémedecine Odoxa pour l'ANS et le Mag de la Santé réalisé en novembre 2019 et publié le 27 janvier 2020

Utilisation de la téléconsultation à l'avenir : près de la moitié des médecins ne pratiquant pas la TLC pensent qu'ils l'utiliseront à l'avenir



Aux médecins n'ayant jamais effectué de téléconsultation :
Et pensez-vous que vous utiliserez la téléconsultation à l'avenir ?



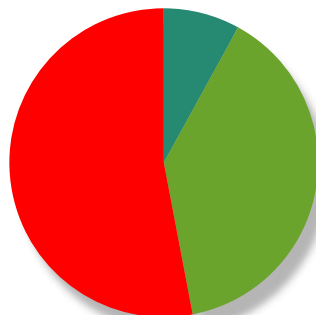
Médecins

ST Oui : 47%

➤ Rappel novembre 2019* : 64%

Oui, dans un futur proche
8%

Non, vous pensez que vous n'y
recourrez ni maintenant ni plus tard
53%



52% des médecins ayant été en première ligne lors de l'épidémie pensent utiliser la téléconsultation à l'avenir

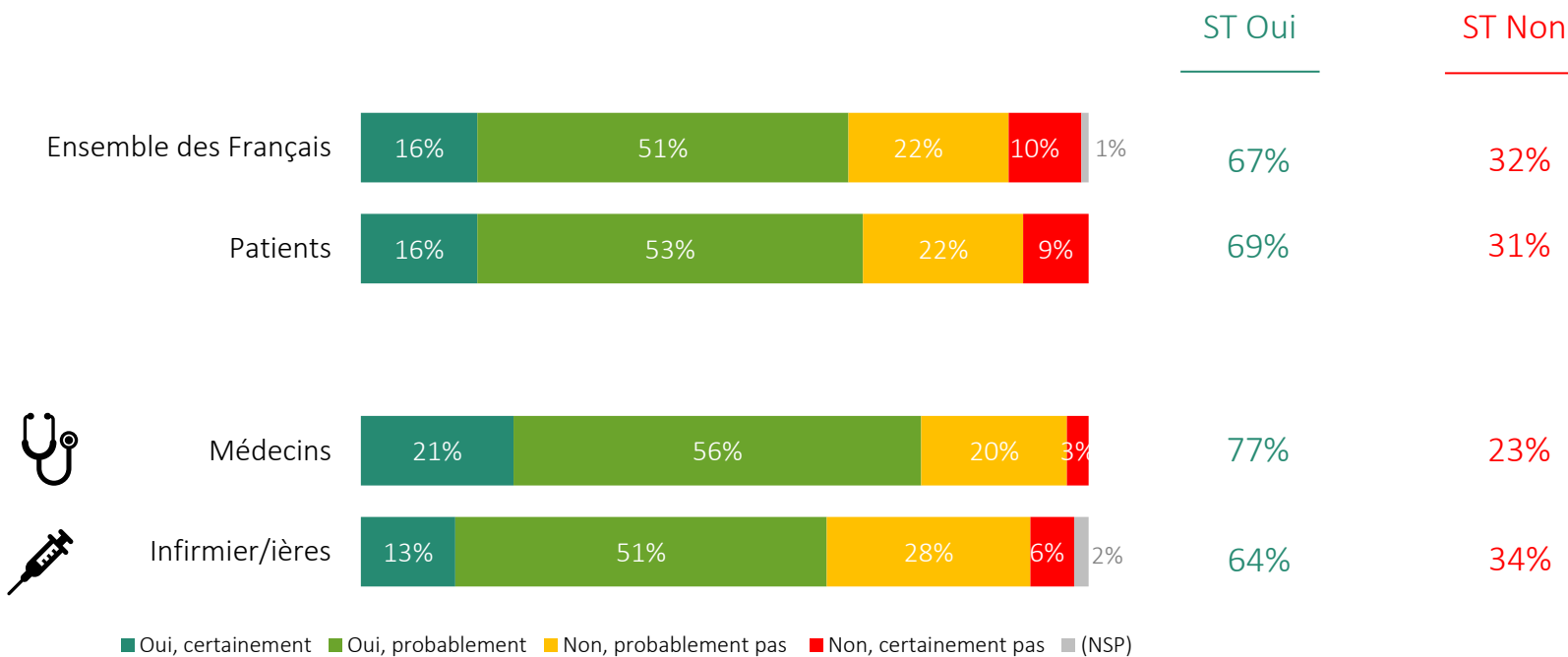
Oui, mais seulement une fois que
cette pratique se sera généralisée
39%

*Baromètre Télémedecine Odoxa pour l'ANS et le Mag de la Santé réalisé en novembre 2019 et publié le 27 janvier 2020

Médecins, patients et infirmières sont largement convaincus (7 sur 10 en moyenne) que la télémédecine nous a permis de bien mieux gérer la crise sanitaire et du confinement



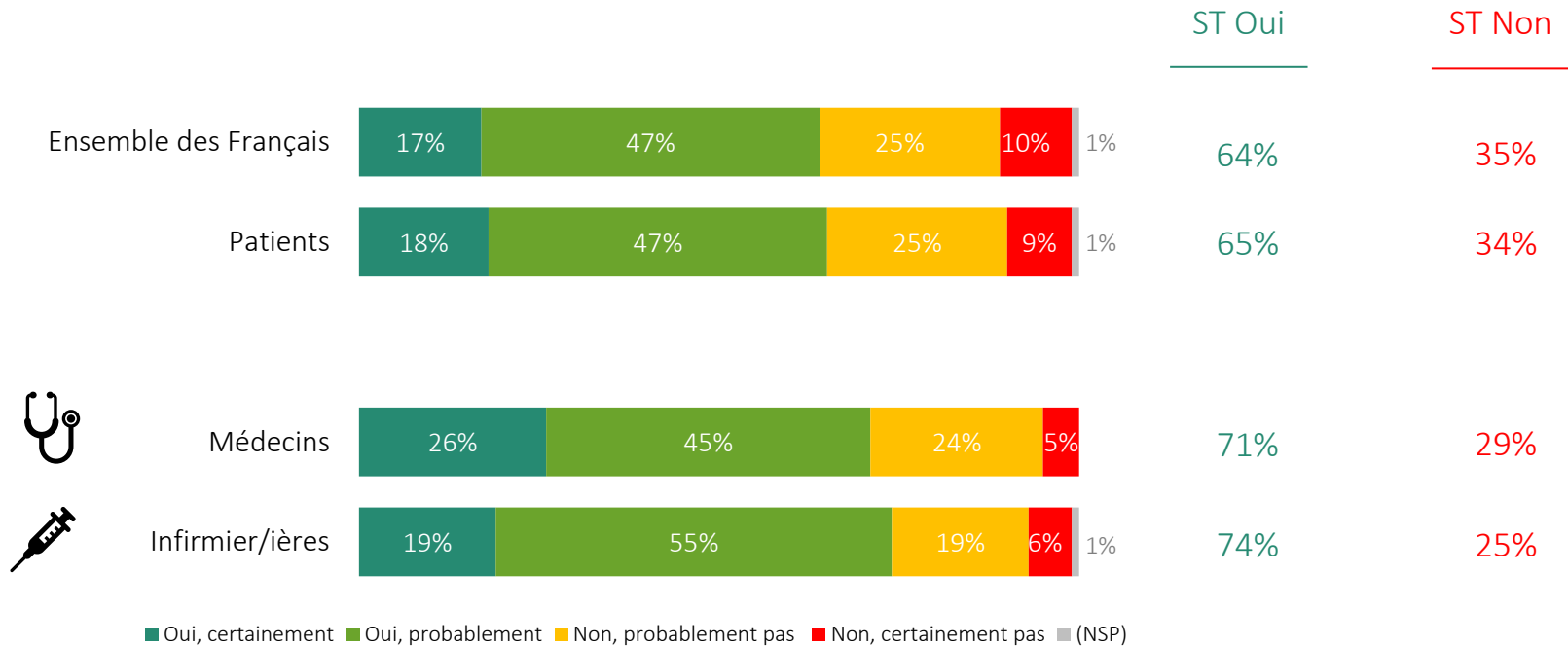
Pensez-vous que le recours à la télémédecine nous a permis de mieux gérer la situation de crise sanitaire et de confinement que nous venons de vivre ?



Souhait de voir davantage les pouvoirs publics investir dans l'usage de la télémédecine



Et pensez-vous que les pouvoirs publics devraient investir davantage pour développer l'usage de la télémédecine à l'avenir ?



Les soignants sont convaincus que la prise en charge de la téléconsultation à 100% par l'AM est un facteur qui a largement contribué à son développement



Le fait que la Téléconsultation soit prise en charge à 100% par l'Assurance maladie obligatoire et avancée par elle (la somme est payée et avancée avec le recours au tiers payant intégral), a-t-il été un facteur qui a contribué à son développement ces derniers mois ?



Médecins

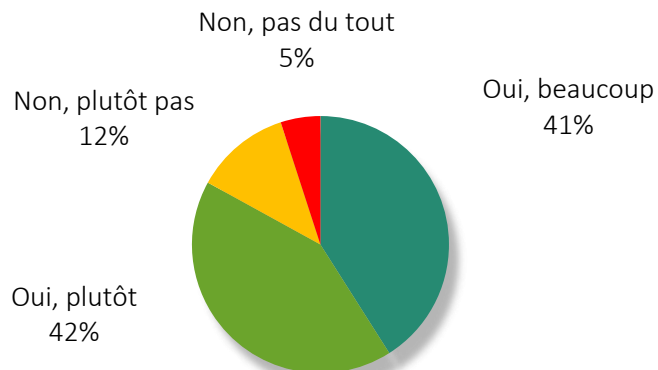


Infirmier/ières

ST Non : 17%

ST Oui : 83%

→ 89% des médecins ayant été en première ligne



ST Non : 21%

ST Oui : 78%

→ 84% des infirmier/ières ayant été en première ligne

